



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAOCARA**

Setor de Tecnologia da Informação – Núcleo de Conformidade e Proteção de Dados (LGPD) E-mail: [ti@itaocara.rj.gov.br](mailto:ti@itaocara.rj.gov.br) | [lgpd@itaocara.rj.gov.br](mailto:lgpd@itaocara.rj.gov.br)  
Telefone: (22) 3861-8300 – Ramal 263

# **POLÍTICA DE COOKIES – PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAOCARA**

Categoria/Subcategoria: Normas e Políticas

Data de Publicação: 31/10/2025 | Versão: v1.0 | LGPD – Lei nº 13.709/2018

## **1. Introdução**

A Prefeitura Municipal de Itaocara, inscrita no CNPJ nº 28.615.557/0001-56, utiliza cookies e tecnologias similares em seus portais e sistemas digitais para aprimorar a experiência de navegação, garantir a segurança das informações e oferecer serviços mais eficientes aos cidadãos.

Esta Política de Cookies explica o que são cookies, como são utilizados, quais tipos podem ser armazenados e como o cidadão pode gerenciar suas preferências.

## **2. O que são Cookies**

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados por sites e armazenados no dispositivo do usuário (computador, tablet ou smartphone).

Eles permitem reconhecer o visitante, registrar suas preferências e melhorar o funcionamento do site.

Os cookies não armazenam dados pessoais sensíveis (como documentos, senhas ou informações bancárias), sendo utilizados exclusivamente para fins técnicos e estatísticos.

## **3. Tipos de Cookies Utilizados**

### **a) Cookies Necessários**

São essenciais para o funcionamento dos portais e sistemas. Permitem, por exemplo:

- Autenticar o usuário em áreas restritas;
- Manter sessões de navegação seguras;
- Garantir o correto funcionamento de formulários e serviços eletrônicos.

Esses cookies não podem ser desativados, pois comprometem o uso do site.

### **b) Cookies de Desempenho e Estatística**

Coletam informações anônimas sobre a forma como os usuários utilizam o site, permitindo:

- Monitorar o número de visitantes e páginas acessadas;
- Identificar erros e lentidão no carregamento;
- Melhorar o conteúdo e a estrutura das páginas.

Exemplos: cookies do Google Analytics ou ferramentas equivalentes de análise de tráfego.

### **c) Cookies Funcionais**

Guardam as preferências do usuário (como idioma, fonte, tema visual) e possibilitam uma navegação mais personalizada.

Esses cookies são opcionais e servem apenas para facilitar o uso do site.

### **d) Cookies de Terceiros**

Podem ser inseridos por serviços externos incorporados aos sites da Prefeitura, como:

- Mapas (Google Maps, por exemplo);
- Vídeos (YouTube, Vimeo, etc.);
- Ferramentas de acessibilidade ou tradução automática.

A Prefeitura de Itaocara não tem controle direto sobre esses cookies e recomenda que o usuário consulte as políticas de privacidade desses provedores.



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAOCARA**

Setor de Tecnologia da Informação – Núcleo de Conformidade e Proteção de Dados (LGPD) E-mail: [ti@itaocara.rj.gov.br](mailto:ti@itaocara.rj.gov.br) | [lgpd@itaocara.rj.gov.br](mailto:lgpd@itaocara.rj.gov.br)  
Telefone: (22) 3861-8300 – Ramal 263

### **4. Finalidade do Uso de Cookies**

Os cookies são utilizados para:

- Garantir o funcionamento seguro e contínuo dos portais municipais;
- Melhorar a experiência de navegação;
- Produzir estatísticas de acesso e desempenho;
- Aperfeiçoar a prestação de serviços públicos digitais;
- Cumprir obrigações legais de segurança e auditoria.

### **5. Gerenciamento e Exclusão de Cookies**

O usuário pode, a qualquer momento, gerenciar ou excluir cookies diretamente nas configurações de seu navegador.

Abaixo estão os links com instruções para os principais navegadores:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/protecao-aprimorada-contrarastreamento-firefox-desktop>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- Safari (Apple): <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Importante: a desativação de determinados cookies pode limitar o funcionamento de alguns recursos dos sites da Prefeitura.

### **6. Consentimento**

Ao acessar os portais oficiais da Prefeitura Municipal de Itaocara, o usuário concorda com o uso de cookies conforme os termos desta política.

Caso não deseje permitir, deverá ajustar as configurações do navegador ou utilizar a opção “Rejeitar Cookies” quando disponível.

### **7. Segurança e Proteção dos Dados**

Os cookies utilizados pela Prefeitura seguem padrões de segurança compatíveis com a Política de Segurança da Informação e com as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Nenhum dado coletado por cookies será compartilhado de forma indevida ou com finalidade distinta do interesse público.

### **8. Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)**

O Encarregado de Proteção de Dados da Prefeitura de Itaocara é o responsável por orientar, receber comunicações e atuar como canal de contato entre o titular e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Nome: Robson Costa Aguiar

E-mail: [lgpd@itaocara.rj.gov.br](mailto:lgpd@itaocara.rj.gov.br)

Portal LGPD: <https://lgpd.itaocara.rj.gov.br>

### **9. Atualizações desta Política**

Esta Política de Cookies poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações legais, tecnológicas ou operacionais.

A versão mais recente estará sempre disponível no Portal LGPD da Prefeitura Municipal de Itaocara.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAOCARA**

Setor de Tecnologia da Informação – Núcleo de Conformidade e Proteção de Dados  
(LGPD) E-mail: [ti@itaocara.rj.gov.br](mailto:ti@itaocara.rj.gov.br) | [lgpd@itaocara.rj.gov.br](mailto:lgpd@itaocara.rj.gov.br)  
Telefone: (22) 3861-8300 – Ramal 263

## 10. Vigência

Esta política entra em vigor na data de sua publicação oficial.

Última atualização: 31 de outubro de 2025

Prefeitura Municipal de Itaocara – Rio de Janeiro

E-mail: [lgpd@itaocara.rj.gov.br](mailto:lgpd@itaocara.rj.gov.br)

ROBSON COSTA AGUIAR  
DPO - ENCARREGADO GERAL DE DADOS